

מכרז מס' 16/2019 : הפעלת מינהלת נעל"ה (נוער עולה לפני הורים)				
התייחסות המינהל לשאלות ההבהרה	פירוט השאלה / בקשה להבהרה	עמוד	מספר הסעיף אליו מתייחסת השאלה / הבהרה	סידורי
על פי השאלון בלבד.	נדרשת הבהרה כיצד בודקים את הקריטריונים להשתלבות התלמידים במוסד החינוכי	19	4.17.7	1
יקיף את כלל התלמידי ם מתוך המוסדות שיבחרו למדגם	האם ציון של 90% הוא ציון משוקלל של כלל התלמידים בכלל המוסדות שהשתתפו במדגם?	19	4.17.8	2
בהתאם לצורך בכמות הפסיכולוגים גים דוברי השפה הנדרשת	נבקש לקבל את מספר הפסיכולוגים הנדרשים	23	5.17.4	3
בהתאם לצורך בכמות המלווים החינוכיים דוברי השפה הנדרשת	נבקש לקבל את מספר המלווים החינוכיים הנדרשים	23	5.17.5	4
לא ניתן לשנות זה ניסוח זה	נבקש למחוק את המילים "מלאה ומוחלטת" ולהשאיר אחריות על פי דין	31	10.1	5
לא ניתן לשנות זה ניסוח זה	נבקש להוסיף אחרי המילה "אחריות" את המילים "על פי דין"	31	10.6	6
אישורים אלה הם אישורים מצויים ברשות המציע. נספח 7 הינה חוברת	נבקש לקבל את כל הנספחים המפורטים בסעיפים אלו (רשומים כנספח 7)	47,48	23.1.5 - 23.1.2 0	7

ההצעה למכרז.				
הופר ההסכם ע"י צד ב' ו/או בוטל החוזה על ידי המינהל כדין יהיה רשאי המינהל לחלט את הערבות הפרט הסכם תהיה כפי המפורט במסמכי המכרז.	נדרשת הבהרה לפירוט נסיבות חילוט הערבות במקרה של ביטול החוזה על ידי המינהל	76	418 לחוזה	8
לא ניתן לשנות ניסוח זה	פסקה ראשונה - מבוקש למחוק את המילים "ולטובת מדינת ישראל- משרד החינוך, המנהל לחינוך התיישבותי פנימייתי ועליית הנוער". הביטוח יכללו הרחבות שיפוי מתאימות. פסקה ראשונה - מבוקש להוסיף את המילים "אישור קיום" לפני המילים "הביטוחים". כידוע לעורך המכרז ביטוחי הקבלן אינם נערכים עבור מכרז זה בלבד וכוללים פרטים ומידע בקשר עם פעילותו הכוללת של הקבלן, ועל כן מבוקש כי עורך המכרז יסתפק באישור על קיום הביטוח חתום על ידי המבטח.	32	ביטוח סעיף 11	9
לא ניתן לשנות ניסוח זה	ביטוח חבות מעבידים סעיף 11.1.2 - מבוקש למחוק את המילה "(שנה)". סעיף 11.1.4 - נבקש למחוק את המילה "ונטען" ולהחליפה במילה "ונקבע". בנוסף, בסיפא - נבקש למחוק את המילים "קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו". לחילופין, נבקש לאחר המילים "קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו" להוסיף את המילים "היה ויחשבו כעובדי הספק".	32	ביטוח סעיף 11	10
לא ניתן לשנות ניסוח זה	ביטוח צד שלישי סעיף 11.2.2 - מבוקש למחוק את המילה "(שנה)". סעיף 11.2.8 - מבוקש למחוק את הסעיף. יצוין כי הקבלן עורך ביטוח אחריות מקצועית בגבול אחריות של 4,000,000 ₪ למקרה ובמצטבר. סעיף 11.2.8 - מבוקש כי המשפט "אולם אין במחיקת הסעיף כדי לגרוע מזכויות המבטח וחובות המבוטח על פי דין" יתווסף לאחר המילים "רשלנות רבתי יבוטל" סעיף 11.2.9 - מבוקש להוסיף את המילה "ובגין" לפני המילים "והפועלים מטעמו".	32	ביטוח סעיף 11	11
לא ניתן לשנות ניסוח זה	סעיף 11.3.3 - מבוקש למחוק את המילים "וכן כלפי המשתתפים בסדנאות"	33	ביטוח סעיף 11	12
לא ניתן לשנות ניסוח זה	סעיף 11.4 מבוקש למחוק את המשפט "לעליו לבחון את חשיפתו לבחון את חשיפתו....בהתאם לכך" ובמקום משפט זה יצוין "לקבלן לא תהא כל טענה ו/או דרישה כלפי עורך	33	ביטוח סעיף 11	13

	המכרז בכל הקשור לגבולות האחריות האמורים ו/או כל טענה אחרת בנושא גובה ו/או היקף הכיסוי הביטוחי שהוצא על ידי הקבלן".			
לא ניתן לשנות ניסוח זה	סעיף 11.5 מבוקש למחוק את המילים "העתקי פוליסות הביטוח, מאושרות ע"י ידי המבטח או". כידוע לעורך המכרז ביטוחי הקבלן אינם נערכים עבור מכרז זה בלבד וכוללים פרטים ומידע בקשר עם פעילותו הכוללת של הקבלן, ועל כן מבוקש כי עורך המכרז יסתפק באישור על קיום הביטוח חתום על ידי המבטח. בנוסף, מבוקש להוסיף את המשפט שלהלן: "יובהר כי המצאת אישורי הביטוח בנוסח המאושר מכח החוק לפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח) התשמ"א 1981, תענה על דרישות המכרז לעניין המצאת אישורי ביטוח וזאת על אף נוסח אישורי הביטוח המצורפים למכרז".	33	ביטוח סעיף 11	14
לא ניתן לשנות ניסוח זה	סעיף 11.5 מבוקש למחוק את המילים "העתקי פוליסות הביטוח המחודשות, מאושרות ע"י ידי המבטח או". כידוע לעורך המכרז ביטוחי הקבלן אינם נערכים עבור מכרז זה בלבד וכוללים פרטים ומידע בקשר עם פעילותו הכוללת של הקבלן, ועל כן מבוקש כי עורך המכרז יסתפק באישור על קיום הביטוח חתום על ידי המבטח. בנוסף, מבוקש להחליף את המילים "לכל המאוחר שבועיים לפני" במילים "עם תום".	33	ביטוח סעיף 11	15
לא ניתן לשנות ניסוח זה	<u>ביטוח חבות מעבידים</u> סעיף א- לאחר המילים: "אחריותו החוקית" נבקש שיתווספו המילים "על-פי פקודת הנזיקין [נוסח חדש] ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים התש"ס-1980". סעיף ב - מבוקש למחוק את המילה "(שנה)". סעיף ד - נבקש למחוק את המילה "ונטען" ולהחליפה במילה "ונקבע". בנוסף, בסיפא - נבקש למחוק את המילים "קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו". לחילופין, נבקש לאחר המילים "קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו" להוסיף את המילים "היה וייחשבו כעובדי הספק". <u>ביטוח צד שלישי</u> סעיף ב - מבוקש למחוק את המילה "(שנה)". סעיף ז - מבוקש למחוק - יצוין כי הקבלן עורך ביטוח אחריות מקצועית בגבול אחריות של ₪ 4,000,000 למקרה ובמצטבר לתקופת הביטוח. סעיף ט - מבוקש להוסיף את המילה "ובגין" לפני המילים "והפועלים מטעמו". <u>כללי</u> סעיף ד' - מבוקש למחוק את המילים "וכן כלפי המשתתפים בסדנאות". סעיף ט - מבוקש כי המשפט "אולם אין במחיקת הסעיף כדי לגרוע מזכויות המבטח וחובות המבוטח על פי דין" יתווסף לאחר המילים "רשלנות רבתי מבוטל".		נספח ביטוח - אישור קיום ביטוח ים	16
כן. האומדן מופקד בתיבת המכרזים	האם במכרז זה נערך אומדן כהגדרתו בתקנות חובת המכרזים?	כללי		17

לא	האם גם מלכ"ר בבעלות חברה מסחרית עומד בתנאי הסף? שכן אף על פי שהמציע עצמו הינו מלכ"ר, הרי שהבעלות עליו עלולה להשליך על התנהלותו המקצועית.	3	2.4.4	18
הועדה לא מצאה לנכון לדרוש את שני התנאים במצטבר	פרויקט נעל"ה הוא פרויקט מורכב הדורש כישורים גם במיון ובהבאת בני נוער מכל העולם, וגם בטיפול בהם בפנימיות בארץ. לפיכך, האם לא יהיה נכון יותר לדרוש את שני התנאים במצטבר, ולא לחילופין?	4	2.4.7	19
הועדה מצאה כי תנאי הסף של 100 תלמידים מספק	בפרויקט נעל"ה השתתפו בשנת תשע"ט כ-2,000 תלמידים ב-26 פנימיות ברחבי הארץ ובכל זרמי החינוך. לפיכך לא נראה סביר כי ניסיון בהפעלת פנימייה אחת ובה 100 תלמידים יספיק לצורך ניהול הפרויקט. האם לא יהיה נכון לדרוש גם ניסיון בניהול מערכת פנימיות?	4	2.4.7	20
המינהל יחליט, לגבי כל מחזור תלמידים באופן ספציפי, בהתאם לצרכים ולאפשרויות הקיימות	מדובר במשימה חדשה למינהלת נעל"ה. כדי לתמחר סעיף זה, נבקש פירוט של המשימה (מס' תלמידים, ימים, האם בתנאי פנימייה, כוח אדם נדרש וכיו"ב).	7	4.3.3	21
4 עד 6 ממיינים	לצורך תמחור נבקש לדעת כמה ממיינים (לכל הפחות) נדרשים בצוות הממיינ 25 תלמידים ביומיים.	9	4.5.8-10	22
כידוגש, כי המנהל שומר לעצמו את הזכות ככל שיראה לנכון בעתיד	עד היום הוצגה התכנית ושווקה בכל העולם כתוכנית חינוכית, וכך גם נקבע בהסכמי החינוך שנחתמו בין ישראל ובין מדינות המוצא הגדולות (רוסיה ואוקראינה) מהן מגיעים רוב התלמידים. האם בכוונת המינהל לשנות את אופי התוכנית?	10	4.6.7	23
המדובר בכמות פעילות מינימאלית נדרשת. ככל שהמפעיל יראה לנכון להוסיף כמות מפגשים בהתאם לצורך –	ביקור פעם בשבועיים של המלווה הפסיכולוגי לא יאפשר טיפול נפשי (פסיכותרפיה) כנדרש בסעיף ד' בעמוד 14. כמו כן, ביקור של פסיכולוג פעם בשבועיים לא יאפשר ניטור והתמודדות עם מצבי סיכון של תלמידים ובפרט מצבים אובדניים, פגיעה עצמית וגלישות למצבים סמי פסיכוטיים ופסיכוטיים. נא הבהרתכם בדבר הגדלת תדירות הביקורים של המלווים הפסיכולוגיים לפעם בשבוע, כמקובל בשירותים מקבילים.	13	4.10.8 א.	24

לא תהיה התנגדות מצד המינהל				
הפעילות הינה כפי שמופיע במסמכי המכרז.	בכדי לתת השוואה הוגנת, נבקש לקבוע רף מינימאלי של מספר ימי הפעילות החינוכית חברתית להם נדרשת המינהלת, והאם אחד מהם יוכל להיות חד-יומי (כדי לקיים מסורת 'יום נעל"ה').	15	4.11.1	25
המינהלת תידרש להעמיד מדריך לכל 500 בוגרים	כדי לתמחר סעיף זה נבקש את הבהרתכם מה היקף המשרות הכולל הנדרש להעסקה לצורך ביצוע הפעילות.	17	4.13.4	26
בשלב הגשת מסמכי המכרז - יש להתייחס לעלויות המוזכרות במסמכי המכרז. במידה ועם תחילת פעילות המינהלת יהיה צורך בעידכון העלויות – יבוצע עדכון בהתאם.	עלויות ביטוח בריאות וביטוח שיניים לחניך נעל"ה כיום גבוהה בהרבה מהסכום הנקוב במכרז. נבקש לעדכן את הסכומים הנזכרים, ובהתאם את הסכום המקסימלי (סעיף 13 בעמ' 35, וכן בעמ' 145 בחוברת ההצעה).	18	4.15	27
התהליך יהיה כפי שנקבע במסמכי המכרז.	נבקש כי בנהוג בתהליכים מסוג זה, טרם קיזוז תשלומים לקבלן ייערך לו הליך שימוע. כמו כן, נבקש כי ציון המינימום הנדרש יעמוד על 80%.	19	4.17.7 -8	28
יובהר, כי המינהל יקבע מדי שנה את מכסת תלמידי נעל"ה הספציפית לאותה השנה ויהא רשאי להגדיל או לצמצם את היקף	לצורך היערכות להליכי המיון וההרשמה לשנה הלימודים הבאה נבקש כי היקף המכסות השנתי ייקבע עד ליום 1.10 לשנה הקודמת.	19	4.18.3	29

המכסה השנתית, בהודעה למינהלת של לפחות שישה חודשים מראש.				
לא ניתן ניסוח זה	הדרישה להחליף עובד תוך 14 יום סותרת את הוראות החוק המחייבות מתן התראה מוקדמת לעובד של 30 יום מראש. לפיכך נבקש להאריך את המועד כך שהקבלן יידרש להחליף את העובד תוך 30 יום.	20	5.4	30
הועדה החליטה להשאיר את המחונן כפי שמופיע במסמכי המכרז	נראה שחלה טעות במחונן, שכן על אף האמור בסעיף זה המחונן אינו מציג נקודות נוספות שיינתנו לבעלי ניסיון בתחום החינוך הפנימייתי. נבקש להוסיף למחונן התייחסות לעדיפות זו.	22	5.17.1 'ד	31
הועדה החליטה להשאיר את המחונן כפי שמופיע במסמכי המכרז	כאמור בסעיף זה תפקיד מרכז פדגוגי הוא תפקיד ניהולי בעיקרו. לפיכך נבקש כי לצורך חישוב ציון האיכות יילקח בחשבון גם ניסיונו הניהולי של המרכז הפדגוגי המוצע, ולא רק ניסיונו החינוכי בהוראה.	23	5.17.2	32
כל פסיכולוג וגי שיופע ליהיה בעל תואר שני לפחות בפסיכ ולוגיה קלינית או חינוכי ת, בעל רישיון לעיסו ק בפסיכ ולוגיה ממשר	1. נא הבהרתכם כי כפי המקובל בשירותי בריאות הנפש, את משימות הטיפול הנפשי בחניכים (בארץ) יבצעו פסיכולוגים קליניים בלבד. 2. האם העסקת מתמחים בודדים בפסיכולוגיה קלינית במסגרת "יחידה מוכרת להתמחות מטעם משרד הבריאות" (הכוללת מערך הדרכת מלא של פסיכולוגים מומחים מדריכים, כמקובל בתחנות של המינהל), יכולה לשמש חלופה לדרישה לחמש שנות הניסיון?	23	5.17.4	33

<p>ד הבריא ות, ובעל ניסיון של לפחות 5 שנים ב- 8 שנים האחרו נות בהערכ ה, באיבח ון וטיפול בבני נוער.</p>				
<p>הועדה החליטה כי הנוסח ישאר כפי שרשום במסמכי המכרז המקורי</p>	<p>היות ולקבלן אין השפעה מלאה על מספר התלמידים המגיעים בתחילת שנת לימודים (בגלל עזיבות בקיץ או ביטולים של תלמידים חדשים, עליהם נודע למינהלת רק אחרי תחילת שנה"ל העוקבת, ולעתים רק אחרי חגי תשרי) נבקש כי במידה ויישארו בתוכנית יותר תלמידים משנקבע במכסה הקבלן לא ייקנס על כך. לחילופין נבקש כי תתאפשר למנהלת חריגה של עד 10%.</p>	<p>25</p>	<p>6.2 סעיף 3 בטבל ה</p>	<p>34</p>
<p>הועדה החליטה שלא לשנות את האומדן המכסימא לי.</p>	<p>למכרז זה נוספו מטלות נוספות שלא נכללו בפעילות המינהלת עד היום (כגון: איתור מועמדים, ביטוח רפואי וביטוח שיניים לתלמידי נעל"ה, טיפול במשפחות מארחות, ארגון המידע ואבטחתו, ועוד) ועלותן גבוהה. לפיכך נבקש כי סך ההתקשרות המקסימלי יעודכן בהתאם.</p>	<p>35</p>	<p>13 במשב צת</p>	<p>35</p>
<p>מופיע בסעיף 14.1.2</p>	<p>על אף האמור בסעיף זה כי: "אם ההצעה היא מטעם מציע שזכה בעבר במכרז של המינהל, יילקח בחשבון, כאחד מהשיקולים המכריעים, אופן ביצוע ההתחייבויות המציע, לרבות עמידה בלוח זמנים ואיכות העבודות ורמת השירות", אין התייחסות לפרמטר זה במחווון. לפיכך נבקש להתאים את המחווון לנוסח המכרז.</p>	<p>36 41</p>	<p>13.2 17.5</p>	<p>36</p>

<p>מאחר ואין המדובר בהפעלת מוסד חינוך – קביעת הניקוד בשיטה זו אינה רלוונטית למכרז זה</p>	<p>ב"נוהל לבחירת מפעיל או להעברת בעלות על מוסד חינוך", עליו חתומים מנכ"ל משרדי החינוך והפנים (חוזה מנכ"ל משרד הפנים 4/2019 מי"ג באדר ב' תשע"ט, 20 במרץ 2019), ולפיו (בסעיף 3 בעמ' 14 לחוזר) נקבע כי "ניקוד במסגרת הצעת המחיר יהיה בהיקף של 15% מהציון הכולל". מדוע לא יאומץ נוהג זה (ביחס איכות מחיר) גם במכרז זה?</p>	37	14	37
<p>נחשב כחלק מסעיפי האיכות לבדיקה</p>	<p>על אף האמור בסעיף זה כי חוות הדעת של מקבלי שירות דומה תשפיע על ציון האיכות, פרמטר זה אינו מופיע במחווון. לפיכך נבקש להתאים את המחווון לנוסח המכרז.</p>	37	14.1.2	38
<p>לצורך קבלת חוות דעת המינהל יפנה, באופן אקראי, ועפ"י שיקול דעתו הבלעדי, אל הלקוחות שצוינו על ידי המציע, תוך מתן עדיפות לחוות דעת של עובדי המשרד שקיבלו שירות. ככל שלא ניתן לקחת חוות דעת כיוון שאיש הקשר</p>	<p>נבקש כי במידה ואחד הממליצים לא יהיה זמין, תפנה ועדת המכרזים לממליץ אחר ברשימה, טרם הפחתת 10% מן הציון.</p>	37	14.1.2	39

<p>מטעם הלקוח המצויין בהצעה אינו זמין, ייגרע מהציון הכולל 10% על כל חוות דעת שלא נלקחה.</p>				
<p>שנות ניסיון בעבודה דומה בגופים חינוכיים אחרים כנ"ל ייחשבו כשנות ניסיון, וייספרו לצורך קבלת ציון איכות.</p>	<p>בסעיפים אלו הנסמכים על סעיפים 2-13.3.1 בעמ' 36 נקבע כי הניסיון של בעל התפקיד המוצע ייספר ללא קשר למעסיק, ואילו בחוברת ההצעה (עמ' 140 ו-143) נקבע כי ניתן לרשום רק את שנות הניסיון אצל המציע. נא הבהרתכם ששנות ניסיון בעבודה דומה בגופים חינוכיים אחרים כנ"ל ייחשבו כשנות ניסיון, וייספרו לצורך קבלת ציון איכות.</p>	38	14.1.3 -4	40
<p>קריטריון זה אינו חלק מהמחווון אלא יובא בחשבון רק במידה והיו 2 הצעות זהות לאחר קיבעת ניקוד איכות ומחיר</p>	<p>על אף האמור בסעיף 14.6 כי תינתן עדיפות בגין "ניסיון רב יותר בתחום הנדרש" לא ניתן למצוא קריטריון זה במחווון. לפיכך נבקש לתקן את המחווון על מנת שיתאים להוראות המכרז.</p>	39	14.6	41
<p>הועדה החליטה כי הנוסח ישאר כפי שרשום במסמכי המכרז המקורי</p>	<p>נבקש למחוק את המילים "לא יפחת מ..." • מופיע גם בעמ' 32 סע' 11.1.2 ובעמ' 72 סע' 14 א.2</p>	77	ב.1	42

	<p>נבקש למחוק את המילים "לא יפחת מ..."</p> <ul style="list-style-type: none"> • מופיע גם בעמ' 32 סע' 11.2.2 ובעמ' 72 סע' 14 ב.2 	77	ב.2	43
<p>הועדה החליטה כי הנוסח ישאר כפי שרשום במסמכי המכרז המקורי</p>	<p>נבקש למחוק את המילה "חריג"</p> <ul style="list-style-type: none"> • מופיע גם בעמ' 32 סע' 11.2.8 ובעמ' 72 סע' 14 ב.8 	77	ח.2	44
<p>הועדה החליטה כי הנוסח ישאר כפי שרשום במסמכי המכרז המקורי</p>	<p>נבקש למחוק את המילה "מבוטל" ולהחליפה במילים: "מבוטח במסגרת פוליסת א. מקצועית שמספרה _____ בגבול אחריות 8,000,000 ₪ למקרה ולתקופה".</p> <ul style="list-style-type: none"> • מופיע גם בעמ' 32 סע' 11.2.8 ובעמ' 72 סע' 14 ב.8 	77	ח.2	45
<p>הועדה החליטה כי הנוסח ישאר כפי שרשום במסמכי המכרז המקורי</p>	<p>נבקש להחליף את המילים "לא יפחתו" במילים: "על פי".</p> <ul style="list-style-type: none"> • מופיע גם בעמ' 33 סע' 11.3.7 ובעמ' 73 סע' ג.7 	78	ח.3	46
<p>הועדה החליטה כי הנוסח ישאר כפי שרשום במסמכי המכרז המקורי</p>	<p>נבקש להוסיף בסוף המשפט את המילים הבאות: "אולם אין בביטול החריג בכדי לגרוע מזכויות המבטחת ומחובות המבוטח עפ"י דין".</p> <ul style="list-style-type: none"> • מופיע גם בעמ' 33 סע' 11.3.8 ובעמ' 73 סע' ג.8 	78	ט.3	47
<p>החברה המפתחת לא חייבת להיות החברה שמפעילה את מתקן המחשב באחריות הספק הזוכה לוודא שכל ספק משנה (שרשרת אספקה) יעמוד</p>	<p>האם החברה המפתחת חייבת להיות גם חברת האחסון, או שניתן לאחסן בחברה עם תו תקן ISO, ספק משרד הביטחון וכד'?</p>	86		48

בנספח אבטחת המידע				
כרטיס חכם אינו מנדטורי, כמפורט במסמכי המכרז (”הספק מתחייב שהזדהות לניהול הרשת והשירותי ם הניהוליים מרחוק תבוצע באמצעות רכיב פיזי בנוסף לסיסמא (לדוגמא: OTP, כרטיס חכם וכד’’)	האם כרטיס חכם זה תנאי מנדטורי לשימוש בשרת חיצוני דרך רשת האינטרנט? אם כן, האם ניתן להשתמש בצד ג' לכרטיסים, קוראי כרטיסים ו API מותאמים?	97	6	49
כמפורט במסמכי המכרז (”יש לפרט את הצעת הספק להתמודד עם האיומים הנ”ל ולצרף למענה את רשימת הבקורות והאמצעי ם הנותנים מענה לדרישה ”)	מה נדרש כדי לקבל אישור למערכת מידע מחוברת למרשתת?	98	1	50
הועדה החליטה כי הנוסח ישאר כפי שרשום במסמכי המכרז המקורי	פרויקט נעל”ה הוא פרויקט מורכב הדורש כישורים גם במיון והבאת בני נוער מכל העולם, וגם בטיפול בהם בפנימיות בארץ. לפיכך, נבקש מהוועדה לשקול כי במידה ומציע עומד בשני הפרמטרים הוא יקבל על כך ניקוד נוסף בציון האיכות.	1		51

הועדה החליטה כי הנוסח ישאר כפי שרשום במסמכי המכרז המקורי	בפרויקט נעל"ה השתתפו בשנת תשע"ט כ-2,000 בני נוער ב-26 פנימיות ברחבי הארץ. האם לא יהיה נכון להעניק נקודות נוספות בציון האיכות למי שיציג ניסיון בניהול מערכת פנימיות?	1		52
יש להגיש מסמכים התומכים בנסיון. תצהיר בלבד אינו קביל.	<u>תנאי סף:</u> האם ניתן להגיש תצהיר להוכחה? במידה ולא, אילו מסמכים נדרשים לצורך הוכחת סעיף זה?	4	2.4.7	53
התשובה בסעיף 4.18.1 במסמכי המכרז	<u>מיון התלמידים:</u> מתוך ניסיון העבר, נבקש לדעת בכמה אזורי מגורים נערכו המיונים בפועל לקראת שנת הלימודים תש"פ? נבקש רשימה של מוקדי המיון לפי מדינות, וכמה מיונים מבוצעים בשנה בכל מוקד.	6	4.3.2	54
בסעיף 4.3 מצויין במפורש - המינהלת	<u>הכנת תלמידים בחו"ל:</u> נבקש הבהרה מי הגורם האחראי ומי הגורם המבצע את סמינרי ההכנה ואולפני ההכנה בחו"ל?	6	4.3.3	55
המינהלת והמוסד החינוכי	<u>שמירה על קשר:</u> מי בצוות תכנית נעל"ה אחראי לקשר עם ההורים? מה כולל הקשר (שיחות טלפוניות, וידאו צ'ט, פגישות...)?	6	4.3.6	56
בהתאם לצורך ובתיאום עם מח הבוגרים במינהל	<u>ליווי בוגרים:</u> נבקש הבהרה מה כולל כיום ליווי בוגרים במהלך שירותם הצבאי? כמה פגישות מבצע המלווה החברתי בכל שנה בפועל למול הבוגר? כיצד מתנהל הקשר?	7	4.3.9	57
האיתור מבוצע בין החודשים אוק-מרץ. בתכנית לומדים כיום כ-2100 תלמידים. ישנן כ-100 קבוצות. ישנם כ-1200 בוגרים. ישנם 26 מוסדות כשברוב המוסדות יש 3	<u>איתור מועמדים:</u> האם האיתור מבוצע כל השנה? ישנם חודשים יעודיים לאיתור? כמה תלמידים לומדים כיום בפועל בתכנית נעל"ה? כמה קבוצות נעל"ה יש כיום ע"פ שכבה? כמה בוגרים (בשירות צבאי/לאומי) נמצאים כיום בתכנית נעל"ה? כמה מוסדות (פנימיות, מוסדות חינוך, קיבוצים) פעילים בתכנית נעל"ה בשנת הלימודים תש"פ? בכמה מתוך מוסדות אלו יש 3 שכבות נעל"ה?	9	4.4	58

שכבות נעל"ה				
אין מכסות לפי ארצות	<u>ארצות מוצא-</u> מה הן ארצות המוצא ? ומכסת התלמידים לכל ארץ? לא צורך במכרז	7	4.4.4	59
הקמת אתר הינו באחריות המפעיל הזוכה	<u>אתר האינטרנט של המינהלת:</u> נבקש לוודא כי במסגרת מכרז זה, יועבר לידי המציע הזוכה אתר האינטרנט הפעיל כיום	8	4.4.8	60
4 עד 6 מיון ודיון – יומיים לפי הצורך כן כן לקראת פתיחת שנה"ל	<u>צוותי המיון:</u> כמה אנשים כולל צוות המיון? האם צוות המיון ממיין 25 ילדים ביום או מחצית מכמות הילדים בכל יום? כיצד מתבצעת החלוקה בין הפסיכולוג לשאר הצוות הממיין? האם במהלך תהליך המיון מתקיימת שיחה עם הורי התלמיד? האם בתוך צוותי המיון יש גם אנשים מתוך צוותי הליווי? תוך כמה זמן על המינהלת להעלות תוצאות מיון למאגר המידע?	8	4.5	61
הנושא הינו באחריות המפעיל הזוכה ועליו להכין ערכות בעצמו	<u>ערכות המיון:</u> האם המציע הזוכה יקבל את ערכות המיון מידי הקבלן המבצע כיום? האם נדרש להפיק ערכות מיון חדשות? נבקש לקבל הרשאה לראות תכניות וערכות מיון משנים קודמות?	9	4.5.4	62
התשובה בסעיף 4.5.15 למסמכי המכרז	<u>הכשרת הצוותים:</u> האם כיום בפועל, חבר צוות מיון שכבר עבר הכשרה, נדרש לעבור אותה לפני כל נסיעה? ככל שלא, אחת לכמה זמן נדרש רענון?	9	4.5.14	63
בחודשים פבר-אוג כ- 35 כ – 5 ש' על פי הצורך שבועיים כל אחד לא ידוע	<u>מרכזי מיון:</u> האם המיון מבוצע כל השנה ? האם ישנם חודשים יעודיים למיון? כמה מרכזי מיון היו בחו"ל בשנה שעברה? בכמה מדינות? כמה שבועות כלל כל מרכז מיון במדינות חבר העמים? כמה משתתפים (נציגי נעל"ה) היו בכל מרכז מיון ואלו בעלי תפקידים (פסיכולוג, מלווה חינוכי...)? כמה שבועות כלל כל מרכז מיון בצפון ארה"ב ? אירופה ? ואמריקה הלטינית? כמה נסיעות לחמ"ע היו לקראת הרישום לשנת תשע"ה? כמה נסיעות היו למדינות אחרות?	10	4.6	64

לא ידוע ע"פ הצורך	כמה נסיעות "מאסף" צפויות בקיץ?			
מדובר בהנחיות. קיים קובץ נוהלי פנימיה במינהל	<u>הערכות המוסדות לתכנית:</u> נבקש הרשאה לצפות בקובץ הנהלים לקליטת תלמידים	11	4.8.1	65
כ – 6 חודשים	כמה זמן לפני הגעת הילדים מדווחים לפנימייה שהם קיבלו קבוצה?	12	4.8.8	66
הסוכנות היהודית עשרות הסוכנות הסוכנות	<u>הבאת תלמידים לארץ:</u> נבקש הבהרה לחלקה של המינהלת <u>בהבאתם</u> ארצה של כל המועמדים. מי הגורם האחראי על ליווי התלמידים בדרכם מארץ המוצא לישראל? כמה קבוצות נעל"ה מגיעות בכל שנה? בכמה טיסות? מי הגורם האחראי לרכישת כרטיסי הטיסה? מי הגורם הממן את כרטיסי הטיסה?	12	4.9	67
לא לא לא	<u>ניהול ליווי תלמידים:</u> האם מרכז בוגרים יכול לשמש גם כמלווה חינוכי במוסד חינוך? האם מרכז בוגרים יכול לשמש גם מרכז חברתי? האם הפסיכולוג הקליני בצוות יכול לשמש גם בצוות הליווי של מוסד חינוכי?	13	4.10.4	68
בהתאם לצורך. לא ניתן לקבל מפאת חסיון מידע	כמה כ"א מועסק כיום במינהלת? נבקש רשימת כ"א של המנהלת כיום, לפי תפקידים ומשרות.	13	4.10.5	69
עם קביעת זוכה יועברו אליו כל פרטי התלמידי ס. לא ניתן לפני כן להעביר מידע מסוג זה.	<u>תיק אישי ממוחשב לתלמיד:</u> כיצד ומתי יעברו נתונים על התלמידים והבוגרים משנים קודמים למציע הזוכה? נבקש לקבל הרשאה לצפייה במערכת הקיימת.	13	4.10.6	70
כל חומר הקשור להפעלת המינהלת אשר יחשב כרכוש המינהל יועבר לזוכה עם	<u>מאגר ממוחשב:</u> למען הסר ספק, נבקש לוודא כי מאגר המידע הקיים יעבור למציע, כך שיוכל להשתמש בו מהיום הראשון. נבקש לוודא כי התוכנה והמערכת הממוחשבת תועבר לזכיון החדש (ככל שיהיה כזה) וכי הדבר יעשה כחלק מהחפיפה.	14	4.10.7	71

זכיתו במכרז				
לא ניתן לקבל מפאת חסיון מידע כן	<p>צוותי הליווי: כמה מלוויים חינוכיים פועלים כיום בתכנית? מה היקף מישרתם? כמה פסיכולוגים פועלים כיום בתכנית? מה היקף מישרתם? האם במתכונת התכנית כיום, <u>כל</u> תלמיד פוגש את המלווה החינוכי באופן <u>אישי</u> לכל הפחות 4 פעמים בשנה?</p>	14	4.10.9	72
כן מעורבות וליווי מלא ע"פ הצורך לא	<p>טיפול בבעיות: האם המינהלת נדרשת לסייע לתלמידים בהליך גיור? במידה וכן, מה מעורבות המינהלת בתהליכי הגיור של הילדים? במה מתבטאת העזרה בגיור? האם לצורך גיור על התלמיד לעבור לפנימיה דתית? האם מסלולי הגיור הם לאחר סיום י"ב או דרך צבא?</p>	15	4.10.2 0	73
ניתן לספק הזוכה במהלך החפיפה	<p>פעילות חינוכית: על מנת להבין את אופי וסוג הפעילות נבקש לראות תכנית פעילות חינוכית שבוצעה בשנה קודמת.</p>	16	4.11	74
כן כן 1 עד 2 לא בהכרח	<p>סמינר גיוס: האם חייבת להיות הפרדה בית פנימיות דתיות ללא דתיות? האם חייב להיות מלווה מצוות הפנימייה על חשבון המינהלת? כמה אנשי צוות? האם סמינר הגיוס כולל לינה?</p>	16	4.12	75
כ – 1200 סעיף 4.13 במלואו לא ניתן לקבל מפאת חסיון מידע	<p>ליווי בוגרים כמה בוגרים נמצאים היום בתכנית? במה מתבטא ליווי בתהליך הגיוס? על פי ניסיון העבר, כמה מקרים הופעלו בעלי מקצוע דוגמת פסיכולוג, עו"ס וכדו בעבור הבוגרים בשנה האחרונה? כמה בוגרים פנו לעזרת המינהלת בשנה האחרונה?</p>	17	4.13	76
בשל ביקוש ומכסות	<p>מדוע מספר התלמידים לא זהה כל שנה? התוכנית פעלה שנים קודמות</p>	19	4.18.2	77
לא ניתן לקבל מפאת חסיון מידע	<p>כמה פסיכולוגים פועלים היום? כמה שעות שנתיות?</p>	23	5.17.4	78
לא ניתן לקבל מפאת חסיון מידע	<p>כמה מלוויים פועלים היום? כמה שעות שנתיות?</p>	23	5.17.5	79

צורף לקבצי המכרז שהועברו	מחווון- למכרז הנוכחי, בניגוד למכרז שפורסם בשנת 2016, לא צורף כתב מחווון. נבקש לקבל מחווון עדכני למכרז זה.		כללי	80
אין מניעה – בהתאם לסעיפים 2.2 ו- 2.3	תנאי סף: נבקש לוודא כי אין מניעה מלהכריז על גוף המפעיל כפרי נוער בהם נקלטים תלמידי נעל"ה כמציע הזוכה וכי במקרה כזה יוכל הזוכה במכרז להמשיך ולקלוט ולחנך תלמידי נעל"ה בכפרי הנוער שהוא מפעיל במקביל להפעלת המינהלת.	3	2.2 2.3 2.4.7	81
הכוונה הינה רק לגבי עניין הפעלת מינהלת נעל"ה בלבד	הצהרה של עמותה על אי בקשת תמיכה נבקש לאשר כי המניעה "מלהגיש בקשה לקבלת תמיכה מהמדינה בנושאים המפורטים במכרז זה" - הינה לעניין הפעלת מינהלת תוכנית נעל"ה בלבד ואין כוונתה למנוע מזוכה שהוא גם גוף המפעיל כפרי נוער הקולטים תלמידי נעל"ה מלהגיש בקשות לקבלת תמיכות הרלוונטיות לגוף הקולט ולא למינהלת.	151	נספח א1	82